

## **PRIVACY VERKLARING van COACHPRAKTIJK DE TWINKEL**

**COACHPRAKTIJK DE TWINKEL**, onderdeel van **PHIGY CONSULTING BVBA** hecht veel waarde aan de bescherming van de persoonsgegevens en het respect voor de privacy van ouders en kinderen.

In deze Privacy verklaring willen we heldere en transparante informatie geven over welke gegevens we verzamelen en hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. COACHPRAKTIJK DE TWINKEL houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Europese GDPR wetgeving

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy verklaring;
- verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als COACHPRAKTIJK DE TWINKEL zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze privacy verklaring vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens of de uitoefening van uw rechten, kan dit via onderstaande contactgegevens:

COACHPRAKTIJK DE TWINKEL  
Lindenlaan 266b  
9120 Beveren  
info@detwinkel.be  
Telefoon : 0490/666.003  
Contactpersoon: Ann Colman

### **Welke persoonsgegevens verwerken wij en waarom**

Deze privacyverklaring is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie COACHPRAKTIJK DE TWINKEL persoonsgegevens verwerkt:

1. (potentiële) klanten, zijnde ouders, jongeren en kinderen die deelnemen of wensen deel te nemen aan activiteiten van COACHPRAKTIJK DE TWINKEL;

2. bezoekers van activiteiten van COACHPRAKTIJK DE TWINKEL die meer informatie wensen over de activiteiten van COACHPRAKTIJK DE TWINKEL;
3. bezoekers van de website van COACHPRAKTIJK DE TWINKEL die meer informatie wensen over de activiteiten van COACHPRAKTIJK DE TWINKEL;

Uw persoonsgegevens worden door COACHPRAKTIJK DE TWINKEL verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden (telkens met vermelding van de rechtsgronden), waaronder:

- het organiseren van activiteiten en registreren van deelnemers aan de activiteiten van COACHPRAKTIJK DE TWINKEL (**gerechtvaardigd belang**)
- het registreren van coachingsbehoeften en -noden van deelnemers om de activiteiten en coaching en begeleiding van deelnemers te kunnen optimaliseren (**gerechtvaardigd belang**)
- het verbeteren van de website van COACHPRAKTIJK DE TWINKEL op basis van het geregistreerde surfgedrag (**gerechtvaardigd belang**)
- Het versturen van nieuwsbrieven en uitnodigingen (**toestemming betrokkene**)
- Het bekomen van subsidiëring door subsidiërende instanties – met geanonimiseerde gegevens (**gerechtvaardigd belang**)
- Het promoten van onze activiteiten aan de hand van foto's en filmpjes (geanonimiseerd, tenzij met **toestemming betrokkene**)

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u of uw kind vragen, verwerken en bewaren:

- Persoonlijke identiteitsgegevens : naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, ...
- Vertrouwelijke gegevens omtrent coachingsbehoeften, verkregen door persoonlijke gesprekken, door telefonisch contact of via digitale invulformulieren op de website;
- Vertrouwelijke gegevens omtrent coachingsbehoeften die met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- Informaticagegevens die tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Coachpraktijk DE TWINKEL zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;.
- foto's en video's: tijdens evenementen en coachings worden foto- en videomateriaal gemaakt door begeleiders. Deze foto's bewaren wij in ons archief en een selectie van deze foto's en video's publiceren we op social media (voornamelijk Facebook, Youtube en Instagram), in drukwerk en op onze websites. Doel is de promotie van het desbetreffende evenement. We streven hierbij naar maximale persoonsanonimiteit en vragen toestemming indien personen herkenbaar in beeld komen.

Minderjarigen:

Bij onze coachgegevens verwerken wij voornamelijk persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar). De ouder of wettelijke vertegenwoordiger zal hiervoor bij de eerste ontmoeting gevraagd worden om hiervoor schriftelijke toestemming te geven.

We gebruiken de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor we de gegevens hebben verkregen.

### **Verstrekking aan derden**

COACHPRAKTIJK DE TWINKEL deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. COACHPRAKTIJK DE TWINKEL deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

Daarnaast maken wij gebruik van derde, gespecialiseerde partijen aan wie wij de volgende taken uitbesteden:

- het verzorgen van de internet omgeving (webhosting, cloudsysteem);
- het verzorgen (en verspreiden) van nieuwsbrieven en uitnodigingen
- boekhouding en betalingen (kostenvergoedingen)

Met elk van deze partijen (verwerkers) hebben we een verwerkersovereenkomst afgesloten waarin de nodige afspraken opgenomen zijn om de beveiliging en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Op de website gebruiken wij cookies voor rapportage (oa via Google Analytics). Als u niet wilt dat cookies geplaatst worden, kunt u de cookies in uw browser uitschakelen. Dit zal de bruikbaarheid van de site aanzienlijk verminderen.

Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft. U heeft het recht deze toestemming te weigeren en om deze ten allen tijde in te trekken. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

### **Bewaartermijn**

COACHPRAKTIJK DE TWINKEL bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

COACHPRAKTIJK DE TWINKEL hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- Persoonsgegevens mbt een (gepland) coachingstraject worden standaard 10 jaar bewaard om eventueel vervolgdeelnames en coachings te kunnen optimaliseren. Indien eerder bezwaar wordt gemaakt tegen de bewaring, zal tot vernietiging worden overgegaan
- Gegevens van bezoekers van de website worden 5 jaar na het laatste bezoek aan de website bewaard. Indien eerder bezwaar wordt gemaakt tegen de bewaring, zal tot vernietiging worden overgegaan.

## Beveiliging van de gegevens

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen en de vertrouwelijkheid ervan te waarborgen. Waaronder maatregelen die de gegevens beschermen tegen inbreuken, verlies en onrechtmatige verwerking. Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens COACHPRAKTIJK DE TWINKEL van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren / anonimiseren waar mogelijk / nodig en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

## Uw rechten omtrent uw gegevens

U hebt recht op **inzage en kopie** van de persoonsgegevens die op u betrekking hebben. U hebt recht op **correctie en aanvulling** wanneer uw gegevens onjuist of onvolledig zijn.

U mag eisen dat uw persoonsgegevens **gewist** worden wanneer ze niet langer noodzakelijk zijn ten aanzien van de doeleinden waarvoor ze werden verzameld of verwerkt, wanneer er geen gerechtvaardigd doel meer bestaat voor de verwerking, wanneer u terugkomt op uw toestemming betreffende de verwerking van bepaalde gegevens en de organisatie zich niet kan baseren op een ander gerechtvaardigd doel voor de verwerking.

U hebt het recht om de **verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken** wanneer u de juistheid van die gegevens betwist of wanneer u zich verzet tegen de verwerking van de gegevens (zie verder) zodat de gegevens alleen nog verwerkt kunnen worden met uw toestemming, voor de vaststelling van de uitoefening of de verdediging van rechten voor de rechtbank of voor de bescherming van de rechten van een andere persoon.

U hebt het recht om zich te **verzetten** tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om redenen die verband houden met uw bijzondere situatie, tenzij voor de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de inachtneming van de contractuele of wettelijke verplichtingen van de organisatie.

U kunt de persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt en die wij geautomatiseerd verwerken, ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en leesbaar formaat, zodat u deze kunt **doorgeven** aan een andere verwerkingsverantwoordelijke of zodat wij deze, op uw vraag en als dit technisch mogelijk is, kunnen overmaken aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

Voor de verwerking van persoonsgegevens die wij op basis van uw toestemming hebben verkregen, kunt u uw **toestemming om het even wanneer intrekken**. De verwerking van deze gegevens vóór de intrekking van de toestemming blijft geldig.

Bovenaan dit privacy statement staat hoe u contact met ons kan opnemen om uw rechten uit te oefenen. U kan ons ook contacteren via de contactpagina van onze website [www.detwinkel.be/twinkelkids](http://www.detwinkel.be/twinkelkids).

### **Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens of over de uitoefening van uw rechten dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen.

U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit ( Privacy Commissie) , dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming, of om een procedure in rechte aan te spannen.

### **Wijziging privacy statement**

**COACHPRAKTIJK DE TWINKEL** kan zijn privacy statement wijzigen. Van deze wijziging zullen we een aankondiging doen op onze website. *De laatste wijziging gebeurde op 20 juni 2019.*